



Victoria Kan Tennis Academy

ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА

ОБЯЗАТЕЛЬНО К ПРОЧТЕНИЮ ДО НАЧАЛА ВАШИХ ЗАНЯТИЙ!

1. ОТМЕНЫ

1.1 Отмена **за 48 часов до начала** (для индивидуальных занятий) - оплата аренды корта, в случае если этот корт купит кто-то другой - то оплата не требуется. Мы сможем сообщить об этом на следующий день. Так как корт бронируется на наше имя и потом клуб высылает нам счет.

1.2 Отмена **за 24 часа до начала** (для групповых занятий) - оплата занятия, в случае если кто-то займет Ваше место - то оплата не требуется. Мы сможем сообщить об этом на следующий день

1.3 Отмена **в день занятия** или **неявка** - занятие полностью засчитывается/оплачивается по **любой** причине.

2. ЗАДЕРЖКА ОПЛАТЫ

2.1 Если занятие не было оплачено в течении 2-х дней - мы высылаем первое напоминание.

2.2 Если занятие не было оплачено в течении 7 дней - мы высылаем счет для оплаты с начислением пени в размере - 5 евро, а также будет выставлен счет уже для безналичного способа оплаты с дополнительными 20%. Проверить стоимость Вы можете на нашем сайте.

2.3 Если занятие не было оплачено в течении 14 дней - мы высылаем счет для оплаты с начислением пени в размере - 10 евро, а также будет выставлен счет уже для безналичного способа оплаты с дополнительными 20%. Проверить стоимость



Вы можете на нашем сайте. Если есть действующий блок, абонемент или курс, то они замораживаются до полной оплаты.

2.4 Если занятие не было оплачено в течении 30 дней - мы передаем счет в службу Inkasso для оплаты долга. А также будет выставлен счет уже для безналичного способа оплаты с дополнительными 20%. Проверить стоимость Вы можете на нашем сайте.

3. ЧТО ТАКОЕ ПОЗДНЯЯ ОТМЕНА?

3.1 **Поздняя отмена** - это отмена занятия со стороны ученика/ученицы или его родителя **менее чем за 24 часа** до начала его/ее занятия.

Вы можете отменить занятие заранее (более 24/48 часов до начала) без оплат.

3.2 **Правила отмены одинаковы** для **индивидуальных** и для **групповых** занятий. Эти правила одинаковы для всех наших клиентов! Никаких **исключений не предусмотрено!**

3.3 Если ученик/ученица **не появились** на запланированном занятии - это занятие полностью засчитывается/оплачивается.

Поздняя отмена **по любой причине** - занятие полностью засчитывается/оплачивается.

4. КАКИЕ БЫВАЮТ ПРИЧИНЫ:

- ребенок **заболел**;
- ребенка **задержали в школе**;
- проблемы со стороны родителя;
- застряли в пробке/не ходит общественный транспорт;
- и так далее.