



Victoria Kan Tennis Academy

ПРАВИЛА ОТМЕНЫ

ОБЯЗАТЕЛЬНО К ПРОЧТЕНИЮ ДО НАЧАЛА ВАШИХ ЗАНЯТИЙ!

- Отмена **за 24 часа до начала** - оплата аренды корта;
- Отмена **в день занятия** или **неявка** - занятие полностью засчитывается/оплачивается по **любой** причине.
- Если Вы записаны на наш курс, то пожалуйста также ознакомьтесь с правилами отмены Вашего курса.

ЧТО ТАКОЕ ПОЗДНЯЯ ОТМЕНА?

Поздняя отмена - это отмена занятия со стороны ученика/ученицы или его родителя менее чем за 24 часа до начала его/ее занятия.

Вы можете отменить занятие заранее (более 24 часов до начала) без оплат.

Правила отмены одинаковы для **индивидуальных** и для **групповых** занятий. Эти правила одинаковы для всех наших клиентов! Никаких **исключений не предусмотрено!**

Если ученик/ученица **не появились** на запланированном занятии - это занятие полностью засчитывается/оплачивается.

Отмена за 1 час до начала или **после начала занятия** - занятие полностью засчитывается/оплачивается.

Поздняя отмена **по любой причине** - занятие полностью засчитывается/оплачивается.

Какие бывают **причины**:

- ребенок **заболел**;
 - ребенка **задержали в школе**;
 - проблемы со стороны родителя;
 - застряли в пробке/не ходит общественный транспорт;
 - и так далее.
-
- Родители **могут** находиться на **первых 2-х занятиях**, далее **родителям не разрешается присутствовать на занятиях**.